

CONTRAT DE COLLABORATION POUR LA FOURNITURE DE SERVICES HOTELIERS modus operandi

Entre

Structure avec siège à.....

TVA Administrer

Réservations par Email:.....@..... numero d'urgence

Et SERAPEA VIAGGI in Via XXIV Maggio, 43 – 04023 FORMIA LT TVA: IT00270010598; ci-après dénommée Operateur.

Site: www.francefacile.net ou www.serapea.it

On convient ce qui suit:

1. Le présent accord a par objet la commercialisation des complexes denominés:

2. Les complexes sont identifiés sur les caractéristiques connues à l'Operateur pour avoir examiné les fiches techniques annexes et à les classifications des Offices du Tourisme compétents.

3. DUREE'

La durée du contrat de commercialisation est fixée par un an à partir de la date de la signature et sera tacitement renouvelée en absence de communications (préavis 30 jours)

4. BOOKING ON LINE - ALLOTMENT

La structure insère dans le portail de l'Operateur tarifs et disponibilité, elle est libre de changer telles informations sous sa responsabilité.

5. REMISE – Commission sur le vendu commission + TVA du 20%

A1 Offres speciaux ou Parity rates 15%

A2 Tarifs ordinaires 20%

Operations à commissions différents peuvent etre autorisées de fois en fois (pour exemple pour loger des agents de voyage).

La commission sera calculée sur l'imposable.

Operations complexes peuvent exiger efforts différents.

La facturation sera au brut ou au net.

Il a également assuré le remise pour les offre tarifaires spéciaux.

6. RESERVATIONS – Overbooking

La structure recevra e-mail de confirmation directement du système on line, n'importe quel problème lié à liaisons télématiques, et la conséquente impossibilité de recevoir e-mail il faut signaler à webmaster.

L'Operateur s'engage à transmettre les réservations à la structure par fax, lettre, e-mail, à échéances mensuel.

La structure s'engage avec sa responsabilité à loger dans la même typologie ou supérieur, en cas de overbooking, aussi dans le cas de responsabilité de l'Operateur, débitant à l'Operateur même les couts soutenais.

7. PAIEMENTS

ou: solde en agence (expressément décrit dans le voucher) solde à la fin du mois – facture.

ou : acompte du 30% et solde en place (expressément décrit dans le voucher) SOLDE A' LA FIN DU MOIS – la FACTURE DU 30% soustraites les commissions sur le montant brut.

ou: L'agence acquérait la carte de crédit, la structure acquérait la garantie de la première nuit, le solde seras fait sur la place et l'Operateur va à envoyer récapitulation mensuel et factures de commissions.

ou: Exigé le solde avant de l'arrivée des clients dans tel cas la structure doit donner à l'avance la facture de servis à l'Operateur, mais il souscrit qu'il ira à suivre, en cas de renonciation du client, à les règles générales sur les pénalités "ASTOI" si différentes de quelles convenues en bas.

Banque :

IBAN

Swift:

Adressé à.....

8. RECLAMATIONS

Suivant la loi de l'Etat, aussi depuis des ans, éventuels inconviénients des clients seront immédiatement signalés. Le voucher sera envoyé avant de l'arrivée des clients en copie près l'e-mail:.....éventuels remboursements en place seront faits en accord entre la structure et l'Operateur. Les clients de l'Operateur seront traités comme les autres clients de l'hotel.

9. FRAIS D'ANNULATION

10% jusqu'à 31 jours de calendrier avant le départ;

30% à partir de 30 aux 18 jours de calendrier avant le départ;

50% à partir de 17 aux 10 jours de calendrier avant le départ;

75% à partir de 9 aux 4 jours de calendrier avant le départ;

à partir du 3m jour avant le départ ou en cas de no-show: AUCUN REMBOURSEMENT.

10. TRIBUNAL COMPETENT

En cas de litige regardent le présent contrat, sera compétent le Tribunal ou se trouve l'Operateur. Formia.....

La Structure

L'Operateur

SERAPEA VIAGGI

di Paolo Zangrillo

Les soussignés acceptent et approuvent la juridiction des articles 1341 et 1342 C.C. Italienne quant indiqué dans le présent contrat.

La Structure

L'Operateur

SERAPEA VIAGGI

di Paolo Zangrillo

in XXIV Maggio, 43 - 04023 Formia (LT) ITALY

tel. 0771-771632-771740-Fax 688208 Sertur I

P. IVA: 00 270 010 598